

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea Ștefan cel Mare din Suceava
Facultatea	de Inginerie Alimentară
Departamentul	Tehnologii Alimentare, Siguranța Producției Alimentare și a Mediului
Domeniul de studii	Ingineria Produselor Alimentare
Ciclul de studii	Master
Programul de studii	Managementul Igienii, Controlul Calității Produselor Alimentare și Asigurarea Sănătății Populației

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Auditarea, Certificarea și Gestionarea Costurilor Calității				
Titularul activităților de curs	Prof. univ. dr. ing. Silvia MIRONEASA				
Titularul activităților aplicative	Prof. univ. dr. ing. Silvia MIRONEASA				
Anul de studiu	II	Semestrul	1	Tipul de evaluare	E
Regimul disciplinei	Categorizația formativă a disciplinei DSI – Discipline de sinteză; DAP – Discipline de aprofundare				DAP
	Categorizația de opționalitate a disciplinei: DI - impusă, DO - opțională, DF - facultativă				DI

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore, pe săptămână	3	Curs	2	Seminar	-	Laborator	-	Proiect	1
I b) Totalul de ore (pe semestru) din planul de învățământ	42	Curs	28	Seminar	-	Laborator	-	Proiect	14

II Distribuția fondului de timp	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	40
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	30
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	61
II d) Tutoriat	-
III Examinări	2
IV Alte activități (precizați):	-

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	131
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	175
Numărul de credite	7

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	
Competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	• Laptop, ecran de proiecție, videoproiector, tablă, cretă	
Desfășurare aplicații	Proiect	• Manuale, standarde, reprezentări schematice

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	CP5. Realizarea auditului calității
Competențe transversale	CT2. Competențe comunicaționale - inter-relaționarea specialistului format cu mediul economic (practică, colaborare, cercetare); - formarea capacității de a soluționa în mod creativ probleme specifice, de a comunica rezultate în mod demonstrativ - identificarea rolurilor și responsabilităților într-o echipă pluridisciplinară și aplicarea de tehnici de relaționare și muncă eficiente în cadrul echipei - promovarea spiritului de inițiativă, dialogului, cooperării, atitudinii pozitive - inter-relaționarea specialistului format cu mediul economic - abilitatea de a lucra în echipă.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> • Însușirea și valorificarea noțiunilor de baza din domeniul auditului, certificării și gestionării costurilor calității • Identificarea etapelor de desfășurare a unui audit, a unui proces de certificare • Formarea abilității de a analiza elementele costurilor calității, metodele de reducere și optimizare a acestora
-----------------------------------	---

8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Auditul calității	2	Expunere, curs interactiv	
2. Procesul de auditare	2		
3. Elaborarea programului de audit	4		
4. Elemente structurale auditabile	2		
5. Calificarea auditorilor calității	2		
6. Certificarea conformității	4		
7. Gestionarea costurilor calității	4		
8. Costurile asigurării calității	2		
9. Metode de analiză a costurilor calității	4		
10. Evaluarea costurilor calității	2		

Bibliografie

1. Mironeasa S., *Auditarea, certificarea și gestionarea costurilor calității. Note de curs*, Suceava, 2024.
2. Mironeasa S., *Auditarea, certificarea și gestionarea costurilor calității*, Suceava, 2013.
3. Mironeasa S., *Auditul calității*, Editura PIM, Iași, 2013.
4. Mironeasa C., Mironeasa S., *Costurile calității*, Editura Matrix Rom, București, 2009.
5. Hinescu A. (coord.), *Managementul calității*, Editura Risoprint, Cluj-Napoca, 2004.
6. Juran J.M., *Planificarea calității*, Editura Teora, București, 2000.
7. Olaru M. ș.a., *Tehnici și instrumente utilizate în managementul calității*, Editura Economică, București, 2000.
8. Parker W.G., *Costurile calității*, Editura Codecs, București, 1998.
9. Sârbu R., *Auditarea, certificarea și gestiunea costurilor calității*, Editura ASE, București, 2003.

Bibliografie minimală

1. Mironeasa S., *Auditarea, certificarea și gestionarea costurilor calității. Note de curs*, Suceava, 2022.
2. Mironeasa C., Mironeasa S., *Costurile calității*, Editura Matrix Rom, București, 2009.

Proiect	Nr. ore	Metode de predare	Observații
1. Sunt prezentate studenților etapele de elaborare a unei proceduri de proces. Etapele de elaborare a unei proceduri de proces. Aplicații în industria alimentară	4	Explicația	Se urmărește etapă de etapă modul de lucru și se clarifică eventualele probleme.
2. Documentele auditului calității	4	Lucru individual	
3. Standardizarea la nivel european și internațional. Standardizarea în România. Exemplificări pentru industria alimentară.	2		
4. Certificarea conformității produselor în România. Aplicații practice	4		
5. Avantajele utilizării standardelor și certificării pentru agenții economici	2		
6. Avantajele oferite consumatorilor de standardizarea și certificarea produselor alimentare	4		
7. Metode de reducere a costurilor calității. Studiu de caz	4		

Bibliografie

1. Mironeasa S., *Auditarea, certificarea și gestionarea costurilor calității. Note de curs*, Suceava, 2024.
2. Mironeasa S., *Auditarea, certificarea și gestionarea costurilor calității*, Suceava, 2013.
3. Mironeasa S., *Auditul calității*, Editura PIM, Iași, 2013.
4. Mironeasa C., Mironeasa S., *Costurile calității*, Editura Matrix Rom, București, 2009.
5. *** Aplicația InfoStandard WEB.

Bibliografie minimală

1. Mironeasa S., *Auditarea, certificarea și gestionarea costurilor calității. Note de curs*, Suceava, 2024.
2. Mironeasa S., *Auditarea, certificarea și gestionarea costurilor calității*, Suceava, 2013.

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatorilor reprezentativi din domeniul aferent programului

Tematica abordată în cadrul disciplinei asigură dobândirea cunoștințelor specifice domeniului ingineria produselor alimentare, contribuind la obținerea aptitudinilor practice, a flexibilității și a securității pe piața muncii, prin armonizarea cu cerințele angajatorilor privind competitivitatea.

10. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	Dobândirea noțiunilor de bază specifice auditării, certificării și gestionării costurilor calității în industria alimentară (CP5)	Test docimologic	60%
Proiect	Parcurgerea etapelor de elaborare a unei proceduri specifice unui proces din industria alimentară (CT2)	Verificarea realizării procedurii	40%



Standard minim de performanță


Nota 5 la examen:


- Capacitatea de a utiliza și de a recunoaște terminologia de specialitate specifică disciplinei
- Utilizarea corectă a termenilor și noțiunilor specifice cursului

Nota 5 la proiect:

- Capacitatea de a utiliza terminologia de specialitate specifică disciplinei
- Utilizarea corectă și fluentă a termenilor specifici
- Capacitatea de exemplificare

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de proiect
20.09.2024	Prof. univ. dr. ing. Silvia MIRONEASA 	Prof. univ. dr. ing. Silvia MIRONEASA 

Data avizării	Semnătura responsabilului de program
23.09.2024	Prof. univ. dr. ing. Sonia AMARIEI 

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
23.09.2024	Șef de lucrări univ. dr. ing. Amelia BUCULEI 

Data aprobării în consiliul facultății	Semnătura decanului
23.09.2024	Prof. univ. dr. ing. Mircea-Adrian OROIAN 